



Konflikte einvernehmlich lösen Unterstützung durch Mediation

Der Arbeitsalltag im Krankenhaus birgt enorme Anforderungen. Zeitdruck, Wettbewerb, zunehmende Schnittstellen, Personalengpass – dies sind die Faktoren, die einen hohen Anspruch an die Kommunikation unter den Beteiligten stellen. Allzu leicht kann es zu verhängnisvollen Missverständnissen und Meinungsverschiedenheiten kommen.

Schwelende oder bereits zutage getretene Konflikte beeinträchtigen nicht nur die persönlichen Ziele und Wertvorstellungen der beteiligten Kollegen, sondern belasten das gesamte Arbeitsklima. Dies führt zum Leistungsverlust der einzelnen Mitarbeiter und damit unweigerlich zu sinkender Qualität in der medizinischen Behandlung, im schlimmsten Fall zu einem Fehler am Patienten.

Mediation ist ein Verfahren, das eine rasche und interessengerechte Regelung herbeiführt, die auch in der Zukunft Bestand hat. Die Beziehungen der Beteiligten werden dabei langfristig gefestigt, da die Belange der Beteiligten umfassend gewürdigt werden und sie sich in der erarbeiteten Lösung wiederfinden. Unsere Mediatoren helfen Ihnen dabei, Hürden in der Kommunikation zu überwinden und drohende oder bereits bestehende Konflikte einvernehmlich zu regeln.

Mediation sollte eingesetzt werden

- bei emotional aufgeladenen Situationen zwischen Mitarbeitern
- bei Unstimmigkeiten zwischen den Leitungen verschiedener Fachabteilungen
- bei Spannungen zwischen Hierarchieebenen

Unsere ausgebildeten und erfahrenen Mediatoren/innen stehen Ihnen sehr gerne bei Fragen zu den Details einer Mediation zur Verfügung.

- Mediatoren/innen: Juristen/innen mit Zusatzausbildung in Mediation mit langjähriger Erfahrung
- Ansprechpartner: Dr. Alexander Klein, LL.M.
a.klein@funk-gruppe.de
Anna Wellmann, LL.M., M.A.
a.wellmann@funk-gruppe.de

Funk Health Care Consulting hat sich als Beratungsunternehmen auf die Risikoanalyse und Schadenprävention von medizinischen und sozialen Einrichtungen spezialisiert. Funk Health Care Consulting ist ein Unternehmen von Funk, dem größten inhabergeführten Versicherungsmakler und Risk Consultant in Deutschland. 1879 gegründet, beschäftigt das Unternehmen heute 1.200 Mitarbeiter an 32 Standorten, davon 15 allein in Deutschland. Durch die jahrzehntelange Zusammenarbeit mit Krankenhäusern, medizinischen und sozialen Einrichtungen sowie fachärztlichen Berufsverbänden verfügt Funk Health Care Consulting über langjährige Expertise im Bereich Gesundheit: Wir unterstützen Sie beim Risiko-, Qualitäts- und Schadenmanagement sowie bei der Umsetzung von schadenverhütenden Maßnahmen.

Mit den Spezialversicherungsmaklern Funk Hospital für medizinische und soziale Einrichtungen sowie Funk Humanitas für Wohlfahrtsverbände ergänzt Funk als Systemhaus für Risikolösungen das Dienstleistungsspektrum im Bereich Gesundheit und Soziales.

Mehr zum Thema: funk-gruppe.com/healthcare