



Wissen interaktiv vermitteln

Workshop zur Kommunikation im Schadenfall

Funk bietet interaktive Schulungen zu haftungsrelevanten Themen an. Hierbei finden Schadenfälle aus dem klinischen Alltag ebenso Berücksichtigung wie die aktuelle Rechtsprechung und Gesetzgebung. Wir geben einen praxistauglichen Leitfaden an die Hand, der mit den klinischen Abläufen vereinbar ist. Ziel dabei ist es, Fehler in der Patientenversorgung systematisch zu verhindern und damit sowohl dem Krankenhauspersonal als auch den Patienten Sicherheit zu geben.

Inhalt der Schulung

Wie kommuniziert man mit einem Patienten, wenn der Vorwurf eines Behandlungsfehlers im Raum steht? Über viele Jahre war es gelebte Praxis, das Gespräch mit dem Patienten in diesem Fall zu vermeiden. Dies geschah häufig unter Verweis auf vermeintlich gefährdeten Versicherungsschutz. Dieser Grundsatz entspricht nicht mehr dem heutigen Erkenntnisstand. Selbst der Gesamtverband der Versicherer empfiehlt mittlerweile, möglichst schnell das Gespräch mit dem unzufriedenen Patienten zu suchen. Der Arzt steht in dieser Gesprächssituation – wie auch der Patient – unter besonderer Anspannung. Hier sind Kommunikationswerkzeuge erforderlich, um den besonderen Herausforderungen dieser schwierigen Gesprächssituation gewachsen zu sein.

- Rechtlicher Rahmen des Arzt-Patienten-Gesprächs
- Erhalt des Versicherungsschutzes
- Wer sollte die Gespräche führen?
- Wann sollten keine Gespräche geführt werden?
- Vermittlung hilfreicher Kommunikationstools
- Training im Rahmen von Workshops, idealerweise mit praktischen Übungen
- Dauer der Schulung: Nach Absprache (mindestens 90 Min.)
- Referenten/-innen: Juristen/innen mit langjähriger Erfahrung als Krankenhausauditor/innen und Zusatzausbildung als Mediatoren
- Ansprechpartner: Anna Wellmann, LL.M., M.A.
a.wellmann@funk-gruppe.de
fon +49 30 250092-718
Dr. jur. Alexander Klein, LL.M.
a.klein@funk-gruppe.de
fon +49 30 250092-810
- Kosten: Gern erstellen wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot
- Veranstaltung: Inhouse

Wir passen diese Schulung an die individuellen Strukturen und Herausforderungen Ihres Krankenhauses an und binden auf Wunsch die Mitarbeiter des Qualitäts- und Risikomanagements vor Ort mit in die Schulungsmaßnahmen ein.

Funk Health Care Consulting hat sich als Beratungsunternehmen auf die Risikoanalyse und Schadenprävention von medizinischen und sozialen Einrichtungen spezialisiert. Funk Health Care Consulting ist ein Unternehmen von Funk, dem größten inhabergeführten Versicherungsmakler und Risk Consultant in Deutschland. 1879 gegründet, beschäftigt das Unternehmen heute 1.200 Mitarbeiter an 32 Standorten, davon 15 allein in Deutschland. Durch die jahrzehntelange Zusammenarbeit mit Krankenhäusern, medizinischen und sozialen Einrichtungen sowie fachärztlichen Berufsverbänden verfügt Funk Health Care Consulting über langjährige Expertise im Bereich Gesundheit. Wir unterstützen Sie beim Risiko-, Qualitäts- und Schadenmanagement sowie bei der Umsetzung von schadenverhütenden Maßnahmen. Mit den Spezialversicherungsmaklern Funk Hospital für medizinische und soziale Einrichtungen sowie Funk Humanitas für Wohlfahrtsverbände ergänzt Funk als Systemhaus für Risikolösungen das Dienstleistungsspektrum im Bereich Gesundheit und Soziales.

Mehr zum Thema: [funk-gruppe.com/healthcare](https://www.funk-gruppe.com/healthcare)